MUNICÍPIO DE VISEU

ÁGUAS DE VISEU

faturamensal

modo de pagamento em sistema multicanal

Serviços Municipalizados de Agua e Saneamento
Rua Conselheiro Afonso de Melo
3510-024 VISEU

Latitude: 40.657770° N
Longitude: 7.914502° W
Altitude: 463m

Áreas da sua nova Fatura

Criamos um novo modelo de fatura a pensar em si

Ouvimos as sugestões dos clientes e recomendações da E.R.S.A.R.

Reformulamos a sua fatura de forma a facilitar a compreensão da informação

Ajustamos a informação da fatura a pensar na redução do desperdício

1. Dados do prestador de serviços de Gestão de Resíduos Sólidos Urbanos
2. Dados do prestador de serviços de Águas
3. Dados de pagamento da fatura – contrato e período de faturação.
4. Informação complementar – comunicação de leituras, período de comunicação de leituras, comunicação de avarias, qualidade da água e mensagens informativas.
5. Dados do destinatário da fatura
6. Valor a pagar – data limite de pagamento.
7. Dados do titular, instalação e contador
8. Conta corrente
9. Resumo da fatura
10. Dados de Pagamento por Multibanco – pagamento da fatura até à data limite. O talão de pagamento faz prova de pagamento. Conserve-o.
11. Dados de Pagamento em Correios (CTT) e lojas Payshop
12. Informação de leituras e consumos – contém os dados necessários referentes ao tipo de consumidor, tipo de leitura, valores de leitura e consumo. São efetuadas leituras mensais. No caso de impossibilidade de leitura por impedimento de acesso ao contador, o valor da leitura estimada deverá estar próximo do valor indicado no seu contador. Os valores estimados dos consumos são sempre tidos em conta na faturação posterior.
13. Detalhe da fatura – contém a descrição das parcelas da sua fatura: Tarifa Fixa de Água; Tarifa Variável de Água; Tarifa Fixa de Saneamento; Tarifa Variável de saneamento; Tarifa de Resíduos Sólidos Urbanos; Taxa de Recursos Hídricos de Água; Taxa de Recursos Hídricos de Saneamento.

Leituras/consumos

Evolução da faturação – permite uma visualização rápida do histórico da faturação.

Informação complementar – obrigações contratuais, forma de pagamento e prazo e mensagens informativvas. O comprovativo de pagamento* faz prova de pagamento após boa cobrança.

Verso da Fatura

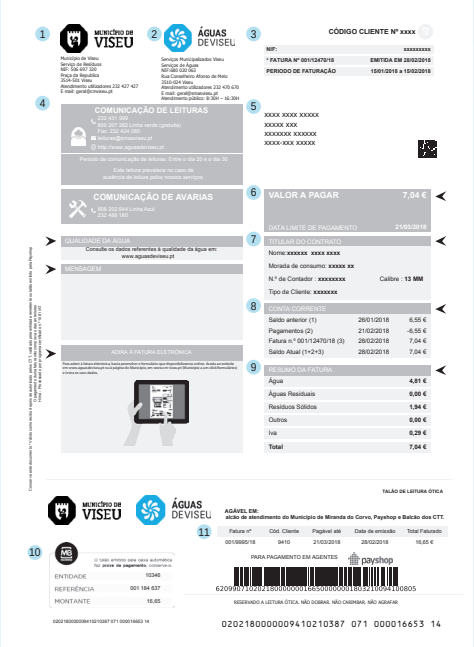
No verso da fatura poderá encontrar informação complementar, relativa a:

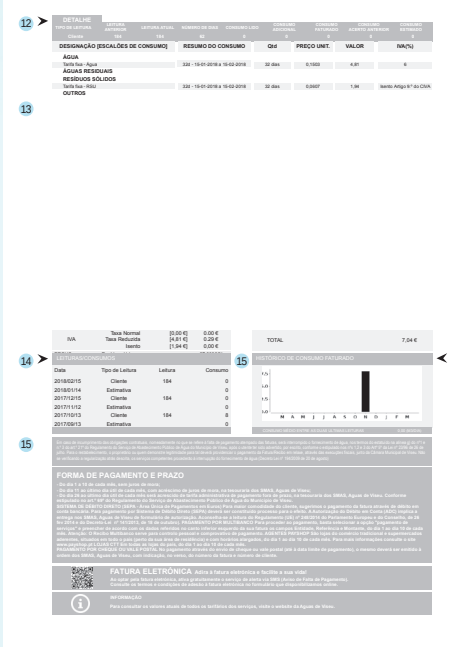
Meios de pagamento:
Modalidades de pagamento da fatura e prazo

Acesso ao tarifário:
Valores atuais de todos os tarifários dos serviços no site da Águas de Viseu

Informação sobre o regime contratual

Como aderir à fatura eletrónica





Mais informações e detalhes em **www.aguasdeviseu.pt**